



Políticas Generales de Ventas

Santiago, 27 de noviembre de 2025

Ximdav Spa – Interfluid establece que todas la ventas y cotizaciones se rigen por las presentes políticas, las cuales son de carácter público. Toda orden de compra dirigida a Ximdav Spa - Interfluid o aceptación de cotización implica la conformidad del cliente con estos términos.

Cotizaciones: Las cotizaciones emitidas por Ximdav Spa – Interfluid se elaboran en función de las **especificaciones técnicas proporcionadas por el cliente**. Para asegurar la correcta selección del producto, el cliente deberá entregar toda la información operativa relevante (material requerido, presión y temperatura de trabajo, tipo de fluido, normativa aplicable, condiciones de instalación y/o antecedentes adicionales).

La entrega incompleta de información técnica será responsabilidad del cliente y podrá afectar la **idoneidad del producto** cotizado, por lo que **no se aceptarán cambios ni devoluciones**.

Ximdav Spa – Interfluid podrá solicitar **antecedentes comerciales** del cliente, tales como razón social, RUT, giro, dirección, nombre del contacto, teléfono y correo electrónico, los cuales serán tratados con **estricta confidencialidad**.

Todas las cotizaciones emitidas son **intransferibles**, y los productos indicados están sujetos a **venta previa y disponibilidad al momento de la compra**.

Validez de Oferta y Cotización: Las cotizaciones y/u oferta tiene una validez de 3 días hábiles desde su emisión, salvo venta previa. Vencido este plazo, precio y disponibilidad pueden ser modificados sin previo aviso.

Precios: Todos los precios unitarios indicados en nuestras cotizaciones y página web se presentan **netos**, por lo que el monto final será afecto al **Impuesto al Valor Agregado (IVA)**.

Los precios se expresan en pesos chilenos y están sujetos a modificaciones sin previo aviso.

Descuentos: Los descuentos aplicados a una cotización son válidos únicamente para las cantidades y productos indicados en dicha cotización.

En caso de modificarse las cantidades, modelos o especificaciones técnicas, los precios deberán ser revisados nuevamente y se emitirá una nueva cotización actualizada.

Reservas: El plazo máximo para reservar productos es de **3 días hábiles**. Para hacer efectiva la reserva, el cliente deberá enviar la **orden de compra** junto con los antecedentes comerciales de su empresa. Si al **4° día hábil** no se registra el pago correspondiente, la reserva será anulada y los productos quedarán nuevamente disponibles para otros compradores.

Plazo de entrega: El plazo de entrega informado en la cotización estará sujeto a la **validez de la oferta** (3 días hábiles) y a la **disponibilidad del producto, salvo venta previa**.

Si la orden de compra es enviada con posterioridad a dicho plazo de validez, el comprador deberá **contactar a su ejecutivo comercial** para confirmar nuevamente los plazos de entrega y la disponibilidad del producto.

Los plazos de entrega son **estimados** y pueden variar en función de la disponibilidad de stock, tiempos de fabricación, procesos de importación, operaciones logísticas y/o contingencias externas. Cualquier modificación en estos plazos será oportunamente informada al cliente por el equipo comercial.

Condiciones y Formas de Pago: Las condiciones de pago serán las establecidas en cada cotización y estarán sujetas a la evaluación comercial correspondiente. Los métodos de pago habilitados por Ximdav SpA – Interfluid son los siguientes:

1. Transferencia o Depósito Bancario

BancoEstado

Cuenta Corriente: 35100108451

Titular: Ximdav Spa

RUT: 78.086.704-3

Correo: administracion@interfluid.cl

2. Pago Online – WebPay

Link de pago: <https://www.webpay.cl/form-pay/262382>

En el caso de pagos realizados a través de **WebPay**, si la plataforma rechaza la transacción, dicha operación se considerará **fallida** y la compra quedará **automáticamente anulada**.

3. Línea de Crédito (clientes con evaluación aprobada)

Los clientes que requieran crédito deberán coordinar con el vendedor para iniciar la evaluación comercial.

La vigencia de estas condiciones estará sujeta al oportuno cumplimiento de las obligaciones de pago con Ximдав Spa – Interfluid.

4. Restricción para Clientes Nuevos

Los clientes nuevos no podrán pagar con cheque sin una evaluación previa y aprobación comercial.

En caso de que la condición de pago **no esté indicada expresamente** en la cotización, se entenderá que la modalidad de pago será **al contado**, mediante transferencia electrónica, depósito bancario o WebPay, **previo a la entrega del material**.

El cliente deberá **enviar el comprobante de pago vía correo electrónico** inmediatamente después de efectuar la transferencia. Una vez recibido, el área correspondiente realizará la **verificación del abono**. Mientras el pago no esté debidamente acreditado, **no se efectuará la entrega ni el despacho del producto o material solicitado**.

Órdenes de compra: Las órdenes de compra deberán incluir, de manera obligatoria, los siguientes datos: **número de cotización**, condición de entrega, datos de la empresa para facturación, forma de pago y cualquier condición especial que corresponda.

La orden de compra debe ser enviada desde el **correo institucional** de la empresa que requiere los productos. Solo se considerarán válidas las órdenes de compra recibidas por esta vía.

Sin una orden de compra válida, no se realizará la reserva del material ni se programará la entrega o despacho de los productos.

Retiro en Bodega: Los clientes que opten por retirar productos desde nuestras dependencias deberán **enviar la orden de compra con anticipación y coordinar previamente una hora de retiro** antes de asistir o enviar a su transportista.

Adicionalmente, el cliente deberá enviar **un correo institucional** indicando los datos del transporte y de la persona que retira: nombre, RUT, patente y número de la orden de compra.

En caso de retiros parciales, deberán detallarse claramente los **ítems y cantidades** asociadas.

El horario para el retiro de mercaderías es de lunes a viernes entre las 9:30 y 16:30 horas.

La persona que retira —ya sea cliente o transportista— deberá portar los **equipos de protección personal (EPP)** obligatorios: casco, lentes, chaleco reflectante y calzado de seguridad al momento de retirar los productos.

No se entregará material sin una orden de compra válida ni sin el pago previamente acreditado, conforme a las condiciones establecidas en la cotización.

Despacho: El **costo del despacho es adicional** y dependerá de la **dirección, peso, dimensiones y volumen** de los productos. Los tiempos de entrega podrán **variar** por condiciones operacionales, logísticas o climáticas.

Los despachos serán **propuestos y confirmados exclusivamente por** Ximдав Spa – Interfluid, según la disponibilidad operativa y logística de la empresa. La empresa **no está obligada** a realizar despachos en todas las direcciones solicitadas y podrá rechazar aquellos que no cumplan con las condiciones necesarias para su ejecución.

El plazo de despacho para productos con **stock disponible** es de **48 horas hábiles**, siempre que la **orden de compra y el pago** sean recibidos y verificados **antes de las 13:00 horas**. Para productos con fabricación o transformación, los plazos dependerán de la disponibilidad de materias primas y la carga operativa de bodega.

Para clientes de **regiones** o zonas fuera de cobertura operativa, podrá coordinarse el envío mediante un **transporte con oficina en Santiago**. En estos casos, el bulto será enviado **por pagar**, y el cliente deberá coordinar directamente el retiro con la empresa de transporte seleccionada.

Cambios y Devoluciones

1. Productos no sujetos a devolución o cambios

No se aceptarán cambios ni devoluciones por productos **fabricados, mecanizados, automatizados, de importación o solicitados a pedido**, conforme a las especificaciones entregadas por el cliente en la orden de compra.

2. Productos retirados en bodega

Para las mercaderías **retiradas directamente desde nuestras bodegas**, no se aceptarán devoluciones.

El cliente o su transportista es responsable de **revisar y contar** la mercadería antes de retirarla.

3. Responsabilidad del transportista del cliente

Los transportistas enviados por el cliente deberán **verificar la mercadería antes de salir** de nuestras dependencias.

Una vez retirada, nuestra empresa **no se hace responsable** por pérdida, daño o deterioro del material.

4. Especificaciones incorrectas entregadas por el cliente

Nuestra empresa no será responsable por errores de especificación, selección incorrecta del producto o manipulación inadecuada por parte del cliente.

5. Solicitud de cambio de material (solo para despachos realizados por Ximdav Spa - Interfluid o por transporte externo)

El cliente tendrá un plazo de **5 días hábiles**, contados desde la recepción del material, para solicitar por escrito la evaluación de un cambio, **solo si el material fue despachado por Ximdav Spa o por un transporte externo**.

La solicitud será válida únicamente en los siguientes casos:

- El producto no corresponde a lo solicitado en la orden de compra.
- Disconformidad con las especificaciones técnicas solicitadas o deficiencia del producto.

La solicitud debe enviarse por correo electrónico al ejecutivo de ventas correspondiente.

6. Evaluación de la solicitud

La empresa contará con un plazo máximo de **15 días hábiles** para entregar respuesta formal al cliente.

Si la solicitud es aprobada, el cliente deberá presentar: **la factura original de compra, y el producto o los productos** sujetos a devolución.

7. Recepción del material devuelto

El material será **inspeccionado sobre camión**, donde se autorizará o rechazará preliminarmente la recepción.

El producto devuelto **no debe haber sido manipulado, intervenido, usado ni presentar alteraciones de calidad**.

Importante:

La inspección inicial **no implica aceptación definitiva** de la devolución o cambio; esta será confirmada posteriormente por nuestro equipo técnico y comercial.

8. Autorización previa obligatoria

El cliente **no debe enviar** material sin contar con la **autorización previa y por escrito** de nuestro equipo de ventas.

Las devoluciones no autorizadas **no serán recibidas**.

9. Reembolso del dinero

Si la devolución es aprobada, el cliente deberá enviar **los datos bancarios de la empresa** que realizó la compra.

El reembolso será procesado en **un plazo máximo de 10 días hábiles, contados desde la aprobación de la devolución**.

El reembolso se realizará únicamente vía **transferencia bancaria**.

XimDav Spa.